

PZU Bezpieczna Flota



**WYNIK BADANIA
POZIOMU BEZPIECZEŃSTWA FLOTY
IMPET SP. Z O.O.**

Spis treści

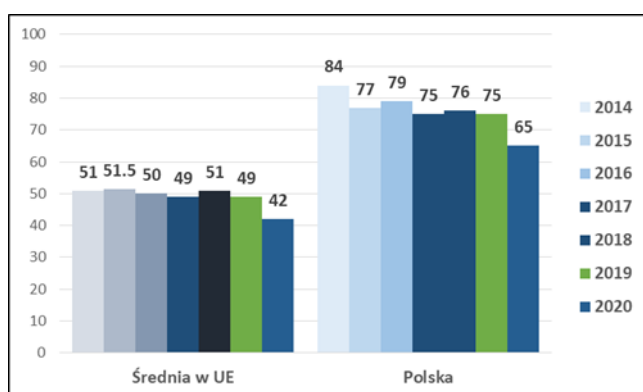
WSTĘP	1
PODSUMOWANIE WYNIKÓW ANKIETY DLA IMPET SP. Z O.O.	3
ANALIZA WYNIKÓW W OBSZARZE: STRUKTURA ORGANIZACYJNA	4
ANALIZA WYNIKÓW W OBSZARZE: REGULACJE, DOKUMENTY, PROCEDURY FLOTOWE	6
ANALIZA WYNIKÓW W OBSZARZE: ZASADY BEZPIECZEŃSTWA W PRAKTYCE	8
ANALIZA WYNIKÓW W OBSZARZE: DZIAŁANIA PREWENCYJNE	10
PODSUMOWANIE BADANIA W IMPET SP. Z O.O.	12
REKOMENDACJE	12
SZCZEGÓŁOWE WYNIKI ANKIETY	16
ZAKOŃCZENIE RAPORTU	20



WSTĘP

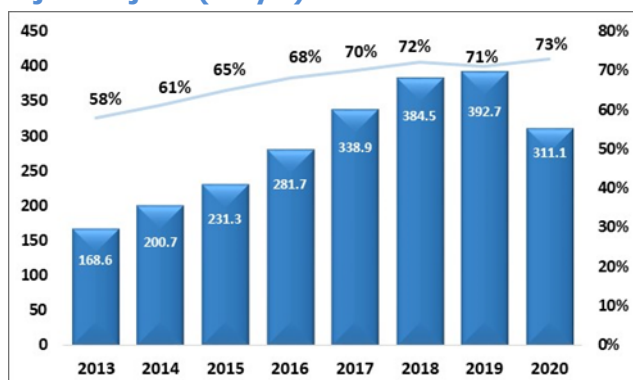
Drogi w Polsce są jednymi z najbardziej niebezpiecznych w Europie, a poruszająca się po nich liczba pojazdów stale rośnie. Potrzeba bezpiecznej, jazdy staje się wyzwaniem nie tylko dla kierowców, ale przede wszystkim dla firm. Społeczna odpowiedzialność biznesu, coraz wyższe koszty, ryzyko utraty wizerunku, rosnące oczekiwania pracowników i klientów to tylko niektóre elementy układanki składającej się na zarządzanie flotą i ryzykiem w przedsiębiorstwie. Taka polityka wpisuje się w strategię UE z zakresu prewencji przeciwko wypadkom drogowym. Jej celem jest zmniejszenie o połowę ofiar śmiertelnych w perspektywie czasowej 2015-2025. Statystyka z tabeli 1 pokazuje dynamikę zmian w latach 2014-2020.

Tabela 1 - Liczba ofiar śmiertelnych na milion osób w Polsce oraz krajach UE.



Na konieczność wdrażania narzędzi służących podnoszeniu umiejętności kierowców, a także ich kontroli wskazuje również wskaźnik liczby samochodów osobowych rejestrowanych na przedsiębiorstwa, który przedstawia tabela 2.

Tabela 2 - Rejestracje nowych samochodów osobowych na REGON i udział we wszystkich rejestracjach (w tys.).



Wzrastający udział samochodów tworzących floty służbowe w całkowitej liczbie poruszających się po drogach wskazuje, iż to na przedsiębiorstwach ciąży coraz większa odpowiedzialność za bezpieczeństwo. Chcąc dorównać europejskim standardom, firmy powinny wprowadzać coraz nowsze sposoby walki z zagrożeniem. PZU wspierając ten wysiłek zorganizował już po raz trzeci program prewencyjny PZU Bezpieczna Flota.

PZU Bezpieczna Flota

PZU Bezpieczna Flota to innowacyjny program pomagający zredukować zagrożenia wpływające na bezpieczeństwo flot naszych Klientów. To panel edukacyjny mający na celu popularyzowanie wiedzy o zarządzaniu flotą z naciskiem na aspekty związane z jej bezpieczeństwem. To położenie nacisku na działania zapobiegawcze zamiast działań odszkodowawczych. To wytyczenie nowej drogi - bezpiecznej drogi. Drogi, którą przejedziemy razem.

Badanie poziomu bezpieczeństwa floty (PBF) to pierwszy etap programu PZU Bezpieczna Flota.

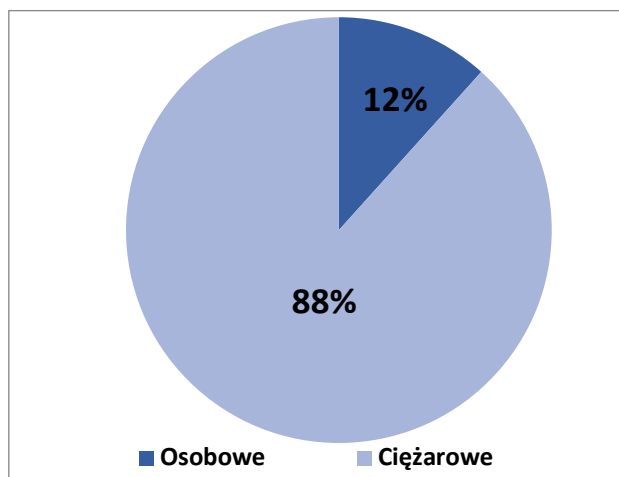
Celem badania jest określenie poziomu bezpieczeństwa we flocie badanej firmy (PBF). PBF umożliwia analizę czterech obszarów funkcjonowania firmy, istotnych z punktu widzenia zarządzania bezpieczeństwem floty, tj.:

- a) struktury organizacyjnej
- b) procedur flotowych
- c) szczegółowych zasad bezpieczeństwa w praktyce
- d) szczegółowych zasad bezpieczeństwa w obszarze prewencji.

Narzędziem pomiarowym badania jest ankieta z kluczem punktowym umożliwiającym ocenę każdego z wymienionych wyżej obszarów. Uzyskane wyniki umożliwiają identyfikację obszarów deficytowych, zwiększających ryzyko wystąpienia niebezpieczeństw w zarządzanej flocie. Celem analizy jest zarekomendowanie działań usprawniających zarządzanie flotą takich jak m. in. wdrożenie procedur i mechanizmów kontroli, wypracowanie wzorów dokumentów i regulacji, usprawnienie struktury organizacyjnej, organizacji szkoleń i in.



PODSUMOWANIE WYNIKÓW ANKIETY DLA IMPET SP. Z O.O.



DATA BADANIA – 1 lipca 2022 r.

INFORMACJA O FLOCIE: Flota Impet składa się z 60 pojazdów, a w tym 7 osobowych i 53 ciężarowych

INFORMACJE O DZIAŁALNOŚCI: Impet świadczy usługi związane z międzynarodowym oraz krajowym transportem drogowym rzeczy.

UCZESTNICY SPOTKANIA: Witold Czaja Wiceprezes Zarządu, Mateusz Ziomek Kierownik transportu, obaj reprezentujący Impet sp. z o.o. oraz Krzysztof Sosnowski z Total Fleet Solutions.

WYNIKI BADANIA:

Wyniki badania	Max ilość pkt.	Wynik badania	
Struktura organizacyjna	30	30	100%
Regulacje, dokumenty, procedury flotowe	30	19	63%
Zasady bezpieczeństwa w praktyce	70	60	86%
Działania prewencyjne	50	36	72%
TOTAL	180	145	81%

- Uzyskany wynik ogólny to **145 punktów** na 180 możliwych
- Wynik ujęty w procentach wynosi **81%**
- Wartość oczekiwana to min. **71%***
- W trzech obszarach Impet **uzyskał wynik pożądaný**
- Najlepszy wynik to **100%** w obszarze „Struktura organizacyjna” i **86%** w obszarze „Zasady bezpieczeństwa”.

	71% - 100 % Bardzo wysoki PBF
	51% - 70% Wysoki PBF
	26% - 50% Niski PBF
	0% - 25% Bardzo niski PBF

* Wynik $\geq 71\%$ dla wszystkich badanych obszarów, wskazuje na organizację dysponującą kompleksowym modelem zarządzania flotą, bezpieczeństwem kierowców oraz o wysokich standardach wewnętrznej kultury firmy. Taki wynik świadczy również o wysokiej świadomości i odpowiedzialności zarządu firmy, dotyczącej zarządzania ryzykiem i korzyści finansowych będących konsekwencją systemowego podejścia do kwestii bezpieczeństwa.

Wynik $< 71\%$ sygnalizuje występowanie deficytu, który zwiększa ryzyko wystąpienia niebezpieczeństw w zarządzanej flocie jak również poniesienia osobistej odpowiedzialności członków zarządu firmy za ewentualne konsekwencje obecnego stanu rzeczy.

ANALIZA WYNIKÓW W OBSZARZE: STRUKTURA ORGANIZACYJNA



Istotnym jest, aby osoba zarządzająca flotą była odpowiedzialna, posiadała wiedzę i doświadczenie oraz odpowiednie podejście etyczne. Kluczowym jest jej linia raportowania. Wszędzie tam, gdzie fleet manager podlega bezpośrednio pod Prezesa lub Dyrektora Finansowego, firmy osiągają najlepsze wyniki w efektywnym zarządzaniu parkiem samochodowym. W zakres obowiązków osoby zarządzającej flotą wchodzi m.in. sporządzanie budżetu, kontrola kosztów, zagwarantowanie wysokiej reputacji firmy, zadowolenia poszczególnych departamentów, działów i pracowników, wsparcie w realizacji ich celów, a także zapewnienie bezpieczeństwa mienia i ludzi w ruchu drogowym (nie tylko pracowników). Zarządzanie flotą to także ważny element strategii związanej z Corporate Social Responsibility (CSR). Wyznaczenie zadań i przydzielenie ich wykwalifikowanym pracownikom pozwala na osiągnięcie oszczędności w kosztach i zwiększenie bezpieczeństwa. W zależności od potrzeb i możliwości przedsiębiorstwa, zadania te mogą być wykonywane przez spółki zewnętrzne na zasadzie outsourcingu lub wewnątrz firmy w ramach utworzonych etatów. Na tym poziomie istotne jest wyznaczenie granic obowiązków w ramach wykonywanych zadań oraz przydzielenie uprawnień, pozwalających na ich realizację.

Wszelkie działania związane z zabezpieczaniem floty powinny konsekwentnie dążyć do budowania szeroko rozumianej kultury bezpieczeństwa w firmie. Eksperci szacują, iż w zależności od determinacji zarządu, wielkości firmy i ilości kierowców, proces ten może trwać do trzech lat. Solidnie i konsekwentnie budowana kultura bezpieczeństwa będzie zapewniała najskuteczniejsze efekty tj. niższe ryzyko, niższe koszty eksploatacji oraz ochronę reputacji firmy, gdy swoim działaniem obejmie wszystkie szczeble struktury organizacyjnej, a w szczególności kierownictwo firmy.

*Można wyróżnić 3 podstawowe typy fleet managera:
Typ 1 – pełny zakres obowiązków i odpowiedzialności związanych z flotą (w szczególności zakup i sprzedaż pojazdów, tworzenie i realizowanie car policy, podejmowanie decyzji strategicznych).*

Typ 2 – ograniczony zakres obowiązków i odpowiedzialności (głównie autoryzacja napraw, wybór warsztatów, raportowanie, propozycje zmian w polityce).

Typ 3 – Fleet Administrator – bieżące zarządzanie aspektami technicznymi floty.

Równie ważne są narzędzia wspomagające zarządzanie taborom. Przedsiębiorstwa stosują różne metody zbierania i przetwarzania danych generowanych przez floty. Tworzenie analiz i raportów może odbywać się przy użyciu programu Excel (czasem w połączeniu z raportami papierowymi) lub poprzez niespecjalistyczne dodatkowe moduły dodane do istniejących systemów zarządzania firmą lub systemów zarządzania finansami. Najlepsze są jednak dedykowane systemy zarządzania flotą, które zapewniają użytkownikowi najbardziej kompletną kontrolę we wszystkich kwestiach dotyczących floty i mobilności firmy.

Kluczowym zagadnieniem są również raporty, ich jakość, zakres i częstotliwość. To dzięki nim osoby zarządzające przedsiębiorstwem mogą podejmować kluczowe z punktu widzenia firmy decyzje.

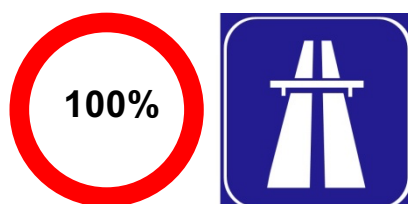
Podstawowymi informacjami zawieranymi w raportach są:

- koszty napraw,
- koszty ubezpieczeń,
- analiza szkodowości z rozbiorem na flotę i kierowców,
- zużycie paliwa i płynów eksploatacyjnych,

- anomalia i trendy eksploatacyjne,
- stan techniczny pojazdów,
- incydenty,
- zbliżające się terminy wycofania z eksploatacji,
- terminy badań lub wygaśnięcia ubezpieczeń.

W obszarze „Struktura Organizacyjna” Impet uzyskał wynik 100%*. Osiągnięty wynik leży w najwyższej skali ocen. Należy pamiętać, że struktura organizacyjna firmy to fundament dla wszystkich procesów zarządzania. Właściwy nadzór właścicielski, kompetencje kadry zarządzającej i precyzyjny, logiczny i całościowy model raportowania stanowią kluczowy element sukcesu każdej organizacji. Wymienione powyżej cechy miały decydujący wpływ na osiągnięcie tak wysokiego rezultatu. 100% to również efekt właściwie obranej strategii i ciężkiej pracy. Gratulacje!!!

Rekomendacje: Brak



Mocne Strony	Jasno sprecyzowane zakresy odpowiedzialności Wysokie kompetencje kadry zarządzającej Prawidłowe narzędzia kontroli i nadzoru Proces raportowania
Słabe Strony	Brak

* Na stronie 13 znajdziecie Państwo porównanie osiągniętego wyniku z rezultatami uzyskanymi przez przedsiębiorstwa biorące udział w programie PZU Bezpieczna Flota.

ANALIZA WYNIKÓW W OBSZARZE: REGULACJE, DOKUMENTY, PROCEDURY FLOTOWE



Nie można oczekiwać, by zarząd jakiegokolwiek organizacji był zaangażowany operacyjnie w codzienną szczegółową administrację samochodami firmowymi. By wywiązać się z obowiązku dochowania należytej staranności, musi on stworzyć ramy dla polityki flotowej opartej na najlepszych praktykach i efektywnym systemie zarządzania ryzykiem. Ramy te muszą być opisane i mają stanowić kodeks postępowania w firmie.

Podstawą do skutecznego egzekwowania założeń w obszarze zarządzania flotą jest stworzenie dokumentu zawierającego zbiór zasad oraz procedur i wymaganych dokumentów nazywanego „Car Policy” (Polityki Flotowej). Ten dokument to ustawa zasadnicza każdego działu transportu i parku samochodowego. Stanowi on firmową „konstytucję” i zawiera m. in. informacje o formalnościach związanych z użytkowaniem

samochodów służbowych, badaniach kierowców, zasad serwisu samochodów, zakresu odpowiedzialności pracownika i firmy, konsekwencji jakie mogą zostać wyciągnięte, przywilejów i wielu innych. Należy również wprowadzić w niej zapisy dotyczące kontroli, czy użytkownicy stosują się do wyznaczonych zasad. W szczególności należy zwrócić uwagę, aby zasady odpowiedzialności były jednakowe dla wszystkich oraz nie zawierały wyjątków i wykluczeń. W „Car Policy” należy również uwzględnić obszar ubezpieczeń komunikacyjnych, szkód oraz kwestie bezpieczeństwa. Brak regulacji w tym zakresie będzie skutkować powstawaniem kosztów zarówno finansowych, jak i społecznych.

Procedury nie są po to aby komplikować nam życie. Wprost przeciwnie. Napisane w sposób przemyślany, logiczny, zrozumiały, przestrzegane i nadzorowane, stanowią nie tylko skuteczne narzędzie zarządzania firmą, ale również są swoistym regulaminem dla pracowników, tzw. „instrukcją obsługi przedsiębiorstwa”.

„Odpowiedzialność pracownika – ostatnim, ale jednym z najważniejszych elementów prawidłowo skonstruowanej polityki flotowej, jest szczegółowe określenie odpowiedzialności pracownika. Z naszej praktyki wynika, że firmy, które prawidłowo określają ten element w car policy, generują o wiele niższą szkodowość, a inne koszty – związane z zaniedbaniami użytkowników – są znacznie niższe niż w przypadku braku odpowiedniej polityki”.

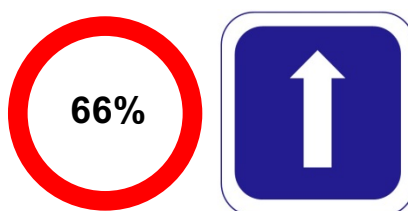
Michał Chudzik - ekspert Polskiego Związku Wynajmu i Leasingu Pojazdów

Stosowanie Polityki Flotowej powinna cechować konsekwencja i brak jakichkolwiek wyjątków. W momencie, gdy pewne rozwiązania przestają być adekwatne do potrzeb przedsiębiorstwa, w pierwszej kolejności należy zmienić regulacje i zapisy, a potem podjąć decyzje i wyciągnąć wnioski. Wybiórczość, przymykanie oczu, tworzy atmosferę braku zaufania, sprzyja postawom nie pożądanym i utracie autorytetu. Kary i nagrody nie mogą mieć charakteru uznaniowego.

Opisane elementy to tylko część stosowanych metod budowania Polityki Flotowej i nie wyczerpują one w pełni możliwości, jakie daje dzisiejsza wiedza z zakresu zarządzania flotą. Należy jednak podkreślić, że „każda, nawet najlepiej skonstruowana polityka flotowa, powinna być poparta pełną akceptacją Zarządu firmy, a wprowadzone zasady winny być ściśle przestrzegane przez wszystkich użytkowników pojazdów, bez względu na zajmowane stanowisko” – Polski Związek Wynajmu i Leasingu Pojazdów.

W obszarze „Regulacje, dokumenty, procedury flotowe” Impet uzyskał wynik 66%*. Osiągnięty wynik pokazuje jak duże znaczenie ma dla Firmy jakość posiadanej dokumentacji. Posiadane dokumenty spełniają wszystkie stawiane im wymagania, egzystują samodzielnie, tworząc spójne i łatwe narzędzie zarządzania flotą. Niestety zakres posiadanej dokumentacji jest niekompletny i ma charakter rozproszony. Wprowadzenie sugerowanych zmian powinno uczynić z posiadanych dokumentów materiał wzorcowy. W tym miejscu należy podkreślić fakt, że posiadana dokumentacja stanowi żywy organizm, zmieniający się w stosunku do potrzeb i zadań. I najważniejsze, stanowi kompendium wiedzy doskonale znane pracownikom Impet sp. z o.o.

Rekomendacje: Wprowadzenie jednego dokumentu (Regulamin używania / eksploatacji samochodu służbowego – oddzielny dla aut osobowych i ciężarowych)



Mocne Strony	Cały obszar „Regulacje, dokumenty, procedury flotowe” a w szczególności: - posiadana już dokumentacja - kompleksowe, wieloformatowe podejście - konsekwentna realizacja przyjętych zasad i reguł
Słabe Strony	Rozproszenie posiadanej dokumentacji Brak opisanych procedur postępowania w przypadku pojawienia się potrzeby serwisu, wymiany / naprawy ogumienia, kroków przy wystąpieniu szkody komunikacyjnej itp.

**Na stronie 13 znajdziecie Państwo porównanie osiągniętego wyniku z rezultatami uzyskanymi przez przedsiębiorstwa biorące udział w programie PZU Bezpieczna Flota.*

ANALIZA WYNIKÓW W OBSZARZE: ZASADY BEZPIECZEŃSTWA W PRAKTYCE



Zarządzanie bezpieczeństwem jest procesem wpisanym w każde sprawnie funkcjonujące przedsiębiorstwo. Obszar ten to nie tylko zagadnienia związane z flotą, ruchem drogowym czy warunkami pracy kierowców. To szeroka dziedzina, za którą odpowiedzialność ponoszą wszyscy pracownicy ze szczególnym naciskiem na najwyższe kierownictwo firmy.



„Bezpieczny sposób działania, identyfikowanie zagrożeń, przeciwdziałanie i budowanie świadomości pracowników, powinno być wpisane w systemy organizacyjne. Zarządzanie bezpieczeństwem określa się jako pakiet działań dążących do osiągnięcia zamierzonego stanu bezpieczeństwa oraz do utrzymywania go na określonym poziomie. Działania te dążą do minimalizacji prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzeń niepożądanych oraz stwarzają możliwość do jego kontrolowania i monitorowania poprzez identyfikację zagrożeń oraz ocenę występującego ryzyka”.

Andrzej Białas – Dr hab. inż., Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach

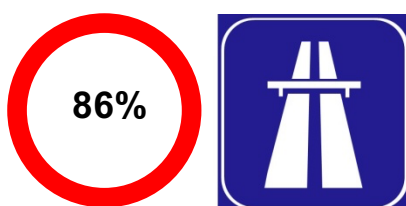
Zarządzanie ryzykiem jest procesem ciągłym, rozpoczynającym się w momencie startu działalności gospodarczej. Z perspektywy kierownictwa, proces ten zaczyna się już na etapie rekrutacji pracownika i związany jest z jego całą aktywnością zawodową wykonywanej na rzecz firmy. Ryzyko w obszarze zagrożeń związanych z eksploatacją pojazdów jest szczególne. Z jednej strony powierzany jest znaczny majątek w postaci środka trwałego firmy (pojazd) a z drugiej, pracownik narażony jest na zagrożenia oddziałujące w wyniku sytuacji występujących w ruchu drogowym. Za oba wyżej wymienione aspekty pracodawca ponosi taką samą odpowiedzialność.

Konsekwencje za nieprzestrzeganie zasad bezpieczeństwa ponosi zarówno pracownik, jak i pracodawca. Dla pracownika są to z reguły: uszczerbek na zdrowiu, zagrożenie życia, nagana, kara finansowa, zwolnienie dyscyplinarne z pracy. Z punktu widzenia pracodawcy mówimy o odpowiedzialności karnej, stracie finansowej, uszczerbku na reputacji firmy, przerwaniu ciągu produkcyjnego, konsekwencjach z tytułu społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw.

Spółeczna odpowiedzialność przedsiębiorstw (ang. Corporate Social Responsibility, CSR), zgodnie z definicją Komisji Europejskiej jest „odpowiedzialnością przedsiębiorstw za ich wpływ na społeczeństwo”. Wpływ ten ma wielowymiarowy charakter i przejawia się nie tylko w dbałości firm o środowisko naturalne, pracowników i warunki pracy. Rola jaką przypisujemy CSR we współczesnej gospodarce – to prowadzenie działalności w oparciu o podobne wartości, dostrzeganie ludzi w procesach produkcji, dystrybucji i konsumpcji oraz wdrażanie zasad społecznej odpowiedzialności we wszystkich obszarach funkcjonowania firmy.

W obszarze „Zasady Bezpieczeństwa” Impet uzyskał wynik 86%*. Osiągnięty wynik jest kolejnym mieszczącym się w najwyższej skali ocen. Pokazuje on szczególną dbałość kierownictwa Impet sp. z o.o. o minimalizowanie ryzyk flotowych oraz o bezpieczeństwo pracowników firmy. Realizowana strategia nie wymaga większych korekt. Proponowane zmiany nie wymagają również specjalnych nakładów finansowych. Wprowadzenie niewielkich poprawek powinno przyczynić się do osiągnięcia wyniku równego ideałowi.

Rekomendacje: Zalecamy pilne i formalne wprowadzenie **pisemnego i natychmiastowego obowiązku** kierowcy do powiadamiania Impet o czasowej lub trwałej utracie posiadanych uprawnień do prowadzenia auta.



Mocne Strony	Procesy związane z ubezpieczeniem i działaniami HR Odpowiedzialność kierowcy za szkody komunikacyjne i ponadnormatywne zużycie auta Raportowanie wszystkich zdarzeń drogowych Użytkowanie telemetrii Nakaz korzystania z zestawów głośnomówiących podczas prowadzenia rozmów telefonicznych w trakcie jazdy pojazdem Opracowanie skutecznego systemu motywacyjnego dla kierowców
Słabe Strony	Brak obowiązku kierowcy do powiadamiania Pracodawcy o czasowej lub trwałej utracie prawa jazdy. Przedmiotowe powiadomienie musi mieć zawsze charakter natychmiastowy i pisemny.

* Na stronie 14 znajdziecie Państwo porównanie osiągniętego wyniku z rezultatami uzyskanymi przez przedsiębiorstwa biorące udział w programie PZU Bezpieczna Flota.

ANALIZA WYNIKÓW W OBSZARZE: DZIAŁANIA PREWENCYJNE



Nawet najlepiej opisane procesy i procedury nie znaczą nic bez kompleksowych programów szkoleniowych i zapobiegawczych oraz dostosowywania się do zmieniającego się otoczenia. Prewencja to nic innego jak bezpieczna przyszłość. Przyszłość przyjazna dla firm i pracowników. Zdecydowanie tańsza niż koszty likwidacji jakichkolwiek szkód we wszystkich obszarach funkcjonowania przedsiębiorstwa.

Szkodowość pojazdów flotowych w Polsce utrzymuje się od lat na wysokim poziomie. Rosnące kwoty fizycznej likwidacji szkód stanowią istotny element każdego budżetu flotowego. Jeżeli doda się do tego wydatki wynikające z nieobecności pracowników w pracy, odszkodowania z tytułu szkód na osobie i mieniu, spadek wartości rezydualnych aut oraz szkody wizerunkowe, to prewencja powinna pojawić się jako zasada na stałe wpisana w strategię firmy.

Działania prewencyjne w zakresie bezpieczeństwa floty samochodowej są obowiązkiem pracodawcy. Osobista odpowiedzialność członków zarządu wynika z Kodeksu Pracy (Ustawa z dnia 26 czerwca 1974 z późniejszymi zmianami; Dz. U. 1974 Nr 24 poz. 141). Bezpośrednio traktuje o tym Art. 224. §1: Pracodawca prowadzący działalność, która stwarza możliwość wystąpienia nagłego niebezpieczeństwa dla zdrowia lub życia pracowników, jest obowiązany podejmować działania zapobiegające takiemu niebezpieczeństwu.

Według Centralnego Instytutu Pracy budowaniu wysokiej kultury bezpieczeństwa w przedsiębiorstwie sprzyja m.in.:

- zaangażowanie najwyższego kierownictwa w problemy bezpieczeństwa i higieny pracy
- ustalenie polityki bezpieczeństwa i higieny pracy oraz odpowiednich procedur i norm
- przekonanie, że bezpieczeństwo jest wartością połączoną z każdym celem organizacji
- stymulowanie zaangażowania pracowników, wzmacnianie ich poczucia wartości własnej
- identyfikowanie się pracowników z celami bezpieczeństwa i higieny pracy, przekonanie o ich ważności i konieczności realizacji oraz praca zespołowa
- **edukacja i szkolenie pracowników**
- szybkie reagowanie na występujące problemy dotyczące bezpieczeństwa.

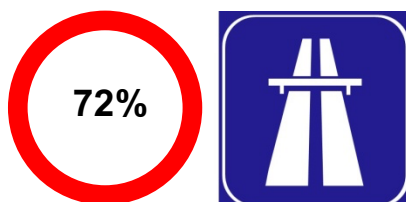
Warto pamiętać, że działania prewencyjne można prowadzić na wielu płaszczyznach. Istotnym elementem działań prewencyjnych są szkolenia. Szeroki wachlarz szkoleń (praktyczne, teoretyczne, e-learningowe, na symulatorach itp.) pozwala zwiększyć umiejętności pracowników firmy. Kluczowym elementem szkoleń jest ich ciągłość. Dlatego też stworzenie wieloetapowego, wieloletniego programu szkoleniowego jest priorytetem. Program PZU Bezpieczna Flota wychodzi naprzeciw tego typu działaniom. Należy pamiętać, że działania szkoleniowe, wykształcone i zaakceptowane przez załogę normy zachowań tworzą szeroko rozumianą kulturę bezpieczeństwa w firmie.

Jednocześnie działania prewencyjne skierowane na zwiększenie bezpieczeństwa w firmie mogą służyć optymalizacji kosztów. Jazda defensywna z elementami eco-drivingu to nie tylko przewidywanie zdarzeń na drodze, ostrożność, płynność jazdy, ochrona środowiska i bezpieczeństwo własne i innych użytkowników dróg. To również oszczędności na paliwie, materiałach eksploatacyjnych czy na zużyciu poszczególnych elementów pojazdu.

W polityce prewencyjnej nie należy zapominać o narzędziach i urządzeniach wspierających. Telemetria pozwoli określić profil kierowcy i skierować go na dedykowane jemu stylowi jazdy szkolenia, GPS wychwyci naruszenia przepisów o ruchu drogowym. W obecnych czasach w których technika może wspierać fleet managerów w kreowaniu działań prewencyjnych należy przestać postrzegać jej jako koszt a zacząć traktować jako niezbędne działania inwestycyjne przynoszące wymierne i dające się policzyć korzyści.

W obszarze „Działania Prewencyjne” Impet uzyskał wynik 72%*. Osiągnięty wynik pokazuje, że Impet aktywnie stara się przeciwdziałać występującym ryzykom flotowym, a podejmowane działania stanowią element długofalowej strategii Firmy. Na uznanie zasługuje proces związany z analityką szkodowości, kontrolą kosztów, polityką szkoleniową oraz zastosowanie GPS / telemetrii do badań zachowań pojazdów i kierowców.

Rekomendacje: Podstawowym elementem jest skorzystanie z wiedzy, doświadczeń i programu PZU Bezpieczna Flota. Następnie należy opracować wieloetapowy i wieloletni plan szkoleniowy złożony z cyklicznych, regularnych szkoleń praktycznych i teoretycznych opartych o certyfikowane ośrodki szkoleniowe. Bezwzględnie należy szkolić użytkowników z bezpiecznej obsługi pojazdu, a informację o odbytym szkoleniu (o treści: „zostałem przeszkolony z obsługi auta oraz wszystkich zamontowanych w nim urządzeń”) umieszczać na protokole zdawczo – odbiorczym samochodu. Należy również opracować strategię prewencyjną, jaką kierować się powinna firma wobec kierowców szkodowych.



Mocne Strony	Współpraca z Brokerem, Ubezpieczycielem i siecią naprawczą Wieloformatowa analiza szkodowości Kontrola nad kosztami napraw Użytkowanie GPS / telemetrii Polityka wobec kierowców bezszkodowych
Słabe Strony	Brak szkoleń z bezpiecznej eksploatacji auta (wymóg kluczowy) Brak polityki szkoleniowej i prewencyjnej wobec kierowców szkodowych

* Na stronie 14 znajdziecie Państwo porównanie osiągniętego wyniku z rezultatami uzyskanymi przez przedsiębiorstwa biorące udział w programie PZU Bezpieczna Flota.



PODSUMOWANIE BADANIA W IMPET SP. Z O.O.

Impet sp. z o.o. jest firmą o doskonale zbudowanej strukturze organizacyjnej. Zależności służbowe są właściwie skonstruowane i rozdysponowane. Kadra zarządzająca posiada właściwie zdefiniowane zakresy odpowiedzialności oraz jest w pełni kompetentna. Na uwagę zasługuje bardzo dobrze zbudowany i funkcjonujący model raportowania.

Wszystkie procedury i procesy są czytelne, transparentne i logicznie przypisane a posiadana dokumentacja w miarę kompletna chociaż funkcjonująca w rozproszeniu (brak jednego, spinającego dokumentu).

W obszarze „Zasady Bezpieczeństwa” widać, że aktywne podejście kierownictwa firmy do bezpieczeństwa i ryzyka jest na stałe wpisane w strategię firmy. Zdefiniowane zasady i normy, skuteczne narzędzia (GPS, telemetria, kontrola, działania motywacyjne itp.) mogą stanowić wzorzec dla Firm nie tylko porównywalnej wielkości i skali działania.

W Obszarze Prewencji można zauważyć, że organizacja dokłada wielu kompleksowych starań, aby minimalizować ryzyko i przeciwdziałać ewentualnym zagrożeniom. Większość podejmowanych kroków ma charakter zaplanowanych działań i wpisana jest w długofalową politykę organizacji w stosunku do obszaru floty.

REKOMENDACJE

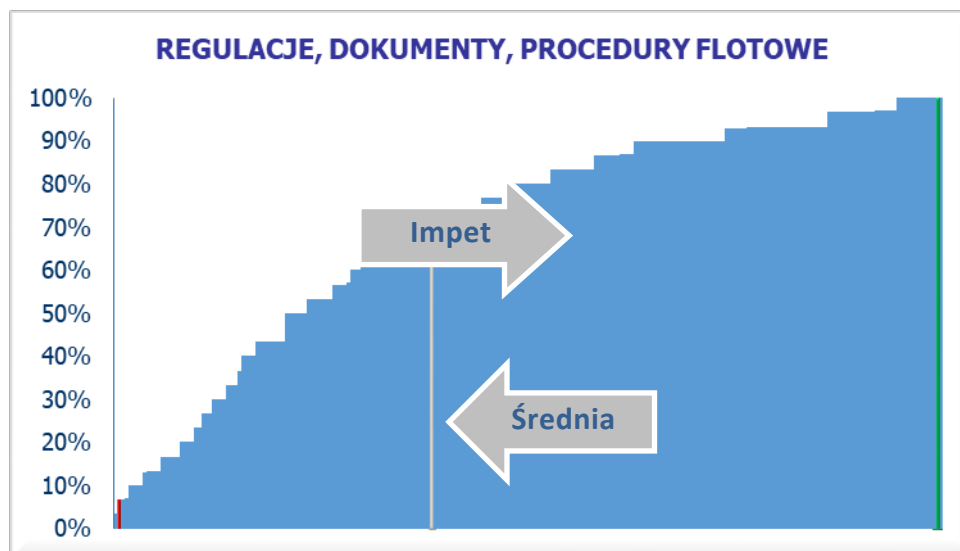
Działania pozwalające na poprawę osiągniętych wyników nie wymagają znaczących nakładów finansowych. Podstawowe działania ograniczające ryzyko flotowe to działania administracyjne, polegające na uzupełnieniu deficytów w dotychczas nieuregulowanych obszarach.

Rekomendowanym działaniem powinna być przede wszystkim rozbudowa strategii Firmy w obszarze dotyczącym dokumentacji flotowej, która powinna stanowić zwarty, łatwo dostępny i chroniący Strony zbiór wszystkich procesów, procedur oraz obowiązków pracownika i pracodawcy.

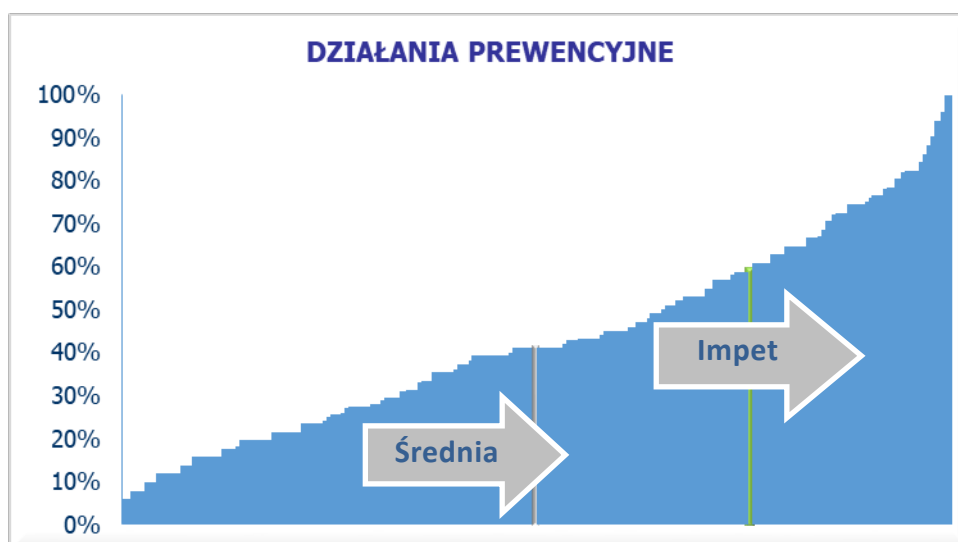
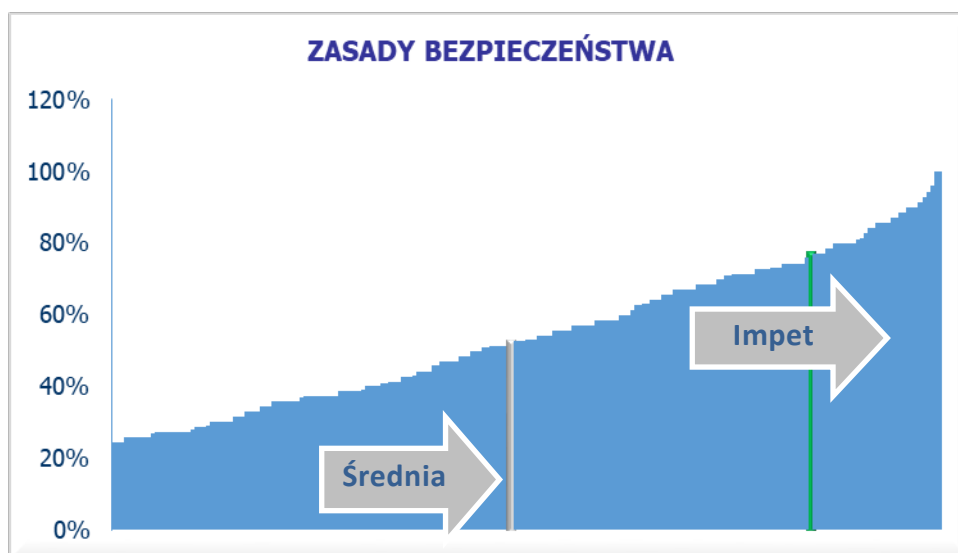
Należy pamiętać, że analizy danych, działania korygujące i szkolenia są znacznie tańsze niż naprawianie szkód, niezależnie od tego czy mówimy o szkodach komunikacyjnych czy wizerunkowych. Warto podkreślić, że niniejsze zadania to element każdej, prawidłowo zdefiniowanej strategii CSR (Corporate Social Responsibility), która przy tak dużej skali działania powinna stanowić ważny element wizerunku.

Motywatorem skutecznych działań może być aktywny udział w programie PZU Bezpieczna Flota. Nabytą wiedzę i doświadczenie będzie można wykorzystać w działaniach mających na celu poprawę bezpieczeństwa posiadanej floty jak i w modyfikowaniu obowiązującego modelu zarządzania. To również kierunek w jakim powinny podążać wszystkie skuteczne programy szkoleniowe dedykowane bezpieczeństwu flotowemu.

WYNIKI IMPET SP. Z O.O. NA TLE INNYCH UCZESTNIKÓW PROGRAMU



WYNIKI IMPET SP. Z O.O. NA TLE INNYCH UCZESTNIKÓW PROGRAMU





NAJLEPSZE PRAKTYKI ZARZĄDZANIA FLOTA

Poniżej przedstawiony model pokazuje prawidłowe podejście do działań mających na celu ograniczenie ryzyka flotowego. Model ten jest schematem teoretycznym zależnym od wielkości firmy i typu realizowanego biznesu. Jednak jego kształt jest statystycznie typowy dla flot pojazdów a mierzalne efekty jego wdrożenia są więcej niż satysfakcjonujące.

ZINTEGROWANE PODEJŚCIE	DZIAŁANIE - EFEKT		
	Bardzo dobrze	Średnio	Słabo
Analiza System nagród/kar/działan korygujących	Zastosowanie telemetrii Rankingi kierowców System motywacyjny System kar i nagród	Raportowanie oparte na Excel lub dokumentach papierowych. Dane częściowe. Brak konsekwencji w realizacji przyjętych założeń.	Brak analizy procesów, słaba baza danych. Brak lub niestosowanie elementów motywacyjno - dyscyplinujących
Edukacja i prewencja Szkolenia kierowcy	Obejmujący wszystkich kierowców systematyczny i zapewniający ciągłość system szkoleń praktycznych i teoretycznych	Brak systematycznych działań prewencyjnych. Szkolenia od czasu do czasu, nie dopasowane do zdiagnozowanych potrzeb	Brak lub sporadyczność szkoleń. Brak polityki prewencji. Zasady bezpieczeństwa na poziomie niedostatecznym
Dokumenty i procesy Dokument Car Policy	Pełne zaangażowanie kierownictwa firmy. Systematyczny przegląd i aktualizacja procesów i procedur. Polityka bezpiecznej jazdy wpisana w politykę firmy	Car Policy nie dostosowana do procesów zachodzących w firmie, niekompletna. Brak systematycznych przeglądów i aktualizacji. Mały nacisk na bezpieczną jazdę	Brak jakiegokolwiek dokumentacji lub ogromne braki i luki. Brak zaangażowania kierownictwa firmy w procesy flotowe



Bezpieczeństwo pracowników i majątku stanowi kluczowy element realizowanej strategii firmy. Budowany jest wizerunek wzorcowego pracodawcy zarówno w oczach pracowników, jak i klientów. Niska szkodowość zapewnia doskonałe relacje z ubezpieczycielem oraz stanowi istotny element strategii CSR (Corporate Social Responsibility).



Brak stałych i czytelnych zasad służących bezpieczeństwu oraz gwarantujących ciągłość działań prewencyjnych. Wiedza i umiejętności pracowników, obowiązujące procesy i procedury nie gwarantują pełnego bezpieczeństwa zatrudnionych oraz posiadanego majątku. Firma nie kontroluje w wystarczający sposób swojego poziomu szkodowości i jest narażona na ryzyko jego wzrostu wraz z kosztami towarzyszącymi.



Wysokie ryzyko wystąpienia niepożądanego zdarzenia. Duże prawdopodobieństwo wysokich składek ubezpieczeniowych oraz strat wizerunkowych i podwyższonych kosztów dodatkowych (odszkodowania, zwolnienia lekarskie, przestoje itp.).

SZCZEGÓŁOWE WYNIKI ANKIETY

STRUKTURA ORGANIZACYJNA PRZEDSIĘBIORSTWA	MAX	UZYSKANE
	30	30
Struktura zależności, czyli kto z kierownictwa nadzoruje flotę	4	4
Prezes zarządu/General manager/Właściciel	4	4
Członek Zarządu/Dyrektor Finansowy	3	0
Dyrektor	2	0
Kierownik	1	0
Model zarządzania flotą (dwa główne typy - zarządzanie własne; outsourcing)	10	10
fleet manager typ 1 (pełny proces zarządzania - od zakupu po wycofanie z eksploatacji)	10	10
fleet manager typ 2 (autoryzacje napraw, raporty dla Zarządu, współtworzenie dokumentów/procedur, wybór warsztatów, dostawców technicznych)	6	0
fleet administrator (obowiązki głównie techniczne)	4	0
office manager (w zakresie obowiązków m.in. samochody firmowe)	2	0
nikt	0	0
outsourcing + fleet manager (CFM - fullservice lub finansowanie z pełnym zarządzaniem)	10	0
outsourcing częściowy + fleet manager (firma FM, broker z pełną likwidacją szkód, sieć naprawcza z pełną likwidacją szkód itp.)	6	0
outsourcing częściowy + fleet administrator/office manager itp.	4	0
outsourcing + nikt	0	0
Baza danych floty samochodowej:	8	8
profesjonalny system zarządzania flotą	8	8
Excel + profesjonalne programy wspomagające - dedykowane procesom (punktacja od 2 do 6)	2/6	0
Excel + inne (punktacja od 1 do 4)	2/4	0
metody papierowe	1	0
brak	0	0
Raportowanie	8	8
pełne (bieżące dane, koszty, szkody, raporty, analizy, alarmy, przypomnienia terminów, baza opon, ubezpieczeń, centra i konta kosztowe itp..)	8	8
częściowe (niepełne dane, sporadyczne raporty) (punkty zależne od zakresu punktacja od 1 do 4)	4	0
brak	0	0

REGULACJE, DOKUMENTY, PROCEDURY FLOTOWE	MAX	UZYSKANE
	30	19
Dokument Polityki Flotowej (wybór jest lub nie ma)	6	0
tak, jest w firmie wdrożona	6	0
nie ma w firmie takiego dokumentu	0	0
Zawartość Car Policy:	18	13
Zasady przyznawania samochodu	tak/nie	1
Zamawianie samochodu	tak/nie	1
Odbiór samochodu	tak/nie	1
Zwrot samochodu firmowego	tak/nie	1
Obowiązki użytkownika	tak/nie	1
Obowiązki firmy	tak/nie	1
Zasady prywatnego użytkowania samochodów służbowych	tak/nie	1
Zasady weryfikacji uprawnień kierowcy przy procesie zatrudniania	tak/nie	1
Obowiązek okresowych badań lekarskich dla kierowcy	tak/nie	1
Przeglądy i naprawy	tak/nie	0
Opony	tak/nie	0
Paliwo	tak/nie	0
Ubezpieczenie	tak/nie	0
Likwidacja szkód	tak/nie	0
Odpowiedzialność użytkownika	tak/nie	1
Zastosowanie telemetrii	tak/nie	1
Szkolenia	tak/nie	1
Załączniki stanowiące jednocześnie formularze/wzory dok.	tak/nie	1
Czy w zastosowaniu Car Policy stosuje się wyjątki: (wybieramy tylko jedną odpowiedź)	6	6
Nigdy	6	6
Czasami	4	0
Często	2	0
Zawsze	0	0

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA	MAX	UZYSKANE
	70	60
Działania firmy	54	44
kontrola umiejętności kierowcy podczas procesu rekrutacyjnego	1	1
badania lekarskie dla kierowcy przed przystąpieniem do pracy	1	1
badania lekarskie okresowe	1	1
kontrola stanu posiadania prawa jazdy	3	0
kontrola punktów karnych	3	0
praktyczne szkolenia kierowców (regularne, nieregularne, brak - punktacja 4, 2, 0)	4	4
teoretyczne szkolenia kierowców np. e-learning (regularne, nieregularne, brak - punktacja 4, 2, 0)	4	4
udział własny kierowcy w kosztach likwidacji szkody	6	6
odpowiedzialność finansowa za ponadnormatywne zużycie samochodu	6	6
praktyczne porady dot. bezpiecznej jazdy (np. przewodnik dla kierowców)	1	0
praktyczne porady dot. bezpiecznej eksploatacji pojazdu (np. przewodnik dla kierowców)	1	0
kontrola ważności polis ubezpieczeniowych	1	1
kontrola ważności dowodów rejestracyjnych	1	1
kontrola stanu technicznego pojazdu	1	1
kontrola wypełniania obowiązków przez użytkownika / kierowcę	1	1
obowiązek podawania stanu licznika przy tankowaniu	1	1
używanie zestawów głośnomówiących (zakaz całkowity za 2 pkt, głośnomówiący za 1)	2	2
sezonowość ogumienia	4	4
ekonomiczna jazda - umiejętności i kontrola	2	2
użytkowanie telemetrii	4	4
raportowanie wszelkich zdarzeń drogowych i szkód parkingowych (wszystkich 4, tylko zdarzeń 2, w ogóle 0)	4	4
inne	2	2
System motywacyjny dla kierowców	6	6
TAK	6	6
Od czasu do czasu	3	0
NIE	0	0
System kar	10	10
TAK	10	10
Od czasu do czasu	5	0
NIE	0	0

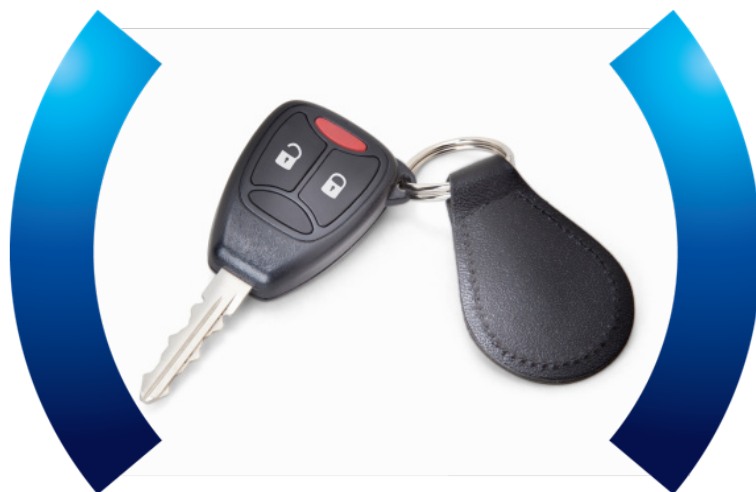
DZIAŁANIA PREWENCYJNE	MAX	UZYSKANE
	50	36
Zakres działań prewencyjnych prowadzonych przez firmę	30	26
analizy raportów szkodowych firmy (co kwartał (3), pół roku (2), raz w roku (1), w ogóle (0))	3	3
analizy raportów szkodowych użytkownika (co kwartał (3), pół roku (2), raz w roku (1), w ogóle (0))	3	3
kontrola uszkodzeń pojazdu po szkodzie	1	1
kontrola kosztów napraw samochodów	1	1
formułowanie i wdrażanie planu działań korygujących i zapobiegawczych	2	2
współpraca z Ubezpieczycielem/Brokerem/CFM/siecią naprawczą w zakresie monitorowania szkód	2	2
szkodowość - polityka wobec kierowców bezszkodowych	1	0
szkodowość - polityka wobec kierowców szkodowych	1	0
ekonomiczna jazda - polityka wobec kierowców oszczędnych	1	1
ekonomiczna jazda - polityka wobec kierowców nieefektywnych	1	1
szkolenia eco-driving i/lub jazda defensywna	2	2
szkolenia z ryzyka w ruchu drogowym (e-learning + wykłady + praktyka)	3	2
szkolenia z pierwszej pomocy i ratownictwa drogowego	2	2
szkolenia z bezpieczeństwa osobistego (samochody ciężarowe)	1	1
szkolenia z bezpiecznej eksploatacji samochodu	1	0
testy psychologiczne dla kierowców (temperamentalno-osobowościowe)	1	1
szkolenia dotyczące zmian przepisów wewnętrznych (regulaminy, Polityka Flotowa) i zewnętrznych (Kodeks drogowy) związane z jazdą samochodem	1	1
Mobility management - zarządzanie wyborem środków transportu, czasem, trasami podróży służbowych itp. (punktacja od 0 do 3)	3	3
Czy Firma korzysta z usług certyfikowanych ośrodków szkolenia kierowców?	1	1
Czy Firma jest członkiem organizacji mających na celu poprawę bezpieczeństwa/CSR itp..?	1	0
Czy Firma wykorzystuje technologię GPS do monitoringu i poprawy bezpieczeństwa	2	2
Czy Firma wykorzystuje telemetrię do badań i analiz zachowań kierowców i pojazdów	4	4
Kto przeprowadza weryfikację kompetencji kierowców?	2	1
pracownik firmy	1	1
firma zewnętrzna	2	0
Czy kierowcy z wysokim wskaźnikiem szkodowości są kierowani na szkolenia:	6	0
Zawsze	6	0
Czasami	3	0
Nigdy	0	0
Czy kierowcy z wysokim wskaźnikiem szkodowości mają cofane prawo do używania samochodu służbowego	4	2

ZAKOŃCZENIE RAPORTU

**ZAPRASZAMY DO AKTYWNEGO UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH
SZKOLENIOWYCH DLA KIEROWCÓW PRZYGOTOWANYCH W
RAMACH PROGRAMU PZU BEZPIECZNA FLOTA**

Krzysztof Sosnowski
Total Fleet Solutions

.....
Podpis przygotowującego raport



Ankieta i raport przygotowany został na zlecenie PZU przez Total Fleet Solutions w ramach programu PZU Bezpieczna Flota.